

## A MAGYAR GESTALT EGYESÜLET ETIKAI KÓDEXE EAGT SZINTŰ GESTALT-TERAPEUTÁK RÉSZÉRE

### A. A GESTALT-TERAPEUTA HIVATÁS GYAKORLÁSÁNAK ALAPELVEI

1. Hit abban, hogy minden ember egyformán értékes.
2. Az egyén egyediségének, értékének és méltóságának tisztelete
3. Faji vagy etnikai hovatartozás, világnézet, nem, szexuális identitás vagy preferencia, hátrányos helyzet, kor, vallás, nyelv, társadalmi vagy gazdasági státusz és a spiritualitás iránti igény tiszteletben tartása.
4. Annak elismerése a személyes kapcsolatokban, hogy fontos az egyén személyes autonómiája és önszabályozása.

### B. AZ EAGT SZINTŰ GESTALT-TERAPEUTÁK SZAKMAI GYAKORLATÁRA VONATKOZÓ ETIKAI SZABÁLYOK

#### B.1. Kompetencia

B.1.1. A Gestalt-terapeuta csak olyan feladatokat vállal el, amelyről tudja vagy tudnia kell, hogy azok elvégzéséhez megfelelő szakértelemmel rendelkezik, és amelyek kapcsán képes a kliens fejlődésének legjavát szolgálni.

B.1.2. Ha a munkafolyamat során a Gestalt-terapeuta eléri saját kompetenciájának határait, akkor a klienset vagy egy másik szakemberhez küldi, vagy pedig együttműködik más szakemberrel/szakemberekkel.

B.1.3. A fenti folyamat során az első lépés az eredeti szerződés újratárgyalása a klienssel. Ha a klienssel történő együttműködés folytatódik, akkor meg kell tenni a kompetencia bővítéséhez szükséges lépéseket. Ilyenek például:

B.1.3.1. A terapeuta alaposan megvizsgálja, hogy a kompetenciája teljes mértékben a kliens javát szolgálja-e az adott terápiás munka során. Ha a Gestalt-terapeuta azt állapítja meg, hogy kompetenciája nem elegendő a kliens fejlődésének elősegítéséhez, illetve hogy nem tudja a kliens javát szolgálni, akkor a terapeuta tartózkodik attól, hogy ezzel a klienssel további munkaprojektekben vegyen részt.

B.1.3.2. A problémás helyzettel kapcsolatos nehézségének megoldásához a Gestalt-terapeuta tapasztalt kollégáitól támogatást és felvilágosítást kér.

B.1.3.3. A Gestalt-terapeuta a saját helyzetének támogatásához és tisztázásához a leginkább megfelelő szupervíziót veszi igénybe, legyen az egyéni vagy csoportos szupervízió.

B.1.3.4. A Gestalt-terapeuta hálózatot épít ki más szakterületek és intézetek (például klinikák) munkatársaival, hogy a szükséges diagnosztikai és terápiás biztonsággal járhatson el, és hogy a kliensnek minden segítség a rendelkezésére álljon, ha az ügy túlmutat a terapeuta kompetenciáján vagy keretein.

B.1.4. A Gestalt-terapeuta megvédi saját munkáját és általában a szakmát minden olyan szakképzetlen tevékenységtől, projektől és eljárástól (előadások, interjúk a közmédiában, szemináriumok), amelyek nem felelnek meg az elfogadott normáknak.

B.1.5. A Gestalt-terapeuta egyéni terápiát vesz igénybe, amennyiben saját terápiás munkájában zavart tapasztal, mint például személyes válságok, kiégés jelei, illetve nehézség azzal kapcsolatban, hogy felállítsa és tartsa az intimitás és csábítás határait.

B.1.6. A terápiás folyamatban alkalmazott módszertani és technikai megközelítéseknek azokat a terápiás és fejlődési célokat kell szolgálniuk, amelyekben a Gestalt-terapeuta a klienssel megállapodott a szerződéskötés során. A Gestalt-terapeuta tisztában van azzal, hogy bármilyen terápiás célú szerepjáték, különösen a kifejező és katartikus szerepjáték esetén különösen gondos munkát kell fordítani a drámai feszültség feloldására.

B.1.7. A tanulás egy életen át tartó folyamat, ezért a Gestalt-terapeuta gondoskodik szakmai és személyes kompetenciájának folyamatos bővítéséről és mélyítéséről. A Gestalt-terapeuta nyitott a folyamatot befolyásoló fontos fejlesztések iránt, legyen az a Gestalt-terápia vagy a terápiás kutatás és gyakorlat más területein vagy iskoláiban történő olyan fejlesztés, amely a kliens érdekeit szolgálja.

B.1.8. A Gestalt-terapeuta gondosan dokumentálja a klienssel végzett diagnosztikai és terápiás munkáját, beleértve a folyamat megkezdésének és befejezésének idejét, az egyes terápiás ülések időpontjait és időtartamát és a klienssel történt megállapodásokat. A gondos dokumentáció azt jelenti, hogy betartja az objektivitás és a szemléletesség azon szintjét, amely a dokumentációt és tartalmát más terápiás szakember számára érhetővé és elfogadhatóvá teszi.

## **B.2. Kliens-terapeuta kapcsolat**

B.2.1. A kliens-terapeuta kapcsolat egy olyan szakmai jellegű kapcsolat, amelyben a terapeuta elsődleges szempontja a kliens jólléte.

B.2.2. A Gestalt-terapeuta tudatában van annak, hogy a hatékony terápia szempontjából mennyire fontos ez a kapcsolat, és tisztában van az ebben a helyzetben kialakuló hatalommal és befolyással, valamint a függőség kérdésével. A Gestalt-terapeuta ezen felismerésnek megfelelő módon jár el, és klienseivel szemben politikailag vagy ideológiailag, anyagilag, szexuálisan és érzelmileg nem él vissza, szexuális kapcsolatot nem létesít, és nem használja ki őket személyes előny megszerzése vagy szükséglet kielégítése céljából, illetve bármely más személy vagy intézmény számára történő előnyszerzés céljából.

B.2.3. A Gestalt-terapeuta tisztában van azzal, hogy egyéb kapcsolatai vagy kötelezettségvállalásai mikor mondanak ellent a kliens érdekeinek. Amennyiben ilyen érdekellentét létezne, a Gestalt-terapeuta kötelessége, hogy ezt a terápiás kapcsolatban nyíltan felszínre hozza, és megtegye a probléma megoldásához szükséges lépéseket.

B.2.4. A terápiás folyamat során bármilyen fizikai kapcsolatnak kizárólag a kliens jóllétét kell szolgálnia, és ehhez különleges szakmai mérlegelésre és kellő gondoskodásra van szükség. A terápiás folyamat során a fizikai kapcsolathoz elsődleges fontosságú a kliens beleegyezése.

B.2.5. A Gestalt-terapeuta tisztában van azzal, hogy a kettős kapcsolatok, mint például ha a kliens alkalmazott, közeli barát, családtag, szomszéd vagy partner, nem egyeztethetőek össze a terápiás folyamattal.

### **B.3. Titoktartás**

B.3.1. A Gestalt-terapeuta és a kliens közötti minden kommunikáció bizalmasnak minősül, a különleges eseteket B.7. pont részletezi.

B.3.2. A kliensek személyes adatainak tárolását vagy letétbe helyezését (beleértve a konkrét esetre vonatkozó jegyzeteket, iratokat, videó- és magnószalagokat, számítógépes fájlokat) úgy kell megoldani, hogy azok a lehetőségekhez mérten a lehető legbiztonságosabban védve legyenek az illetéktelen hozzáférés elől.

B.3.3. A Gestalt-terapeuta ügyel arra, hogy az egymást átfedő bizalmi kapcsolatok hálózatában (pl. szupervízió) semmilyen személyre visszavezethető információt ne osszon meg.

B.3.4. Amennyiben a Gestalt-terapeuta valamilyen előadásban vagy publikációban kívánja felhasználni a klienssel folytatott munkája során nyert konkrét információt, a kliens engedélyére van szüksége, és gondoskodnia kell a szigorú anonimitásról a neveket és adatokat illetően. Emellett megfelelő írói és szakmai technikákat kell alkalmaznia, és akár szerzőtársként egy másik kollégát is be kell vonnia annak érdekében, hogy a kliens azonosítása ne történhessen meg.

B.3.5. Amennyiben a Gestalt-terapeuta konkrét esetek anyagait kívánja esettanulmányokhoz, jelentésekhez vagy publikációkhoz felhasználni, akkor amikor csak lehetséges, be kell szereznie a kliens beleegyezési nyilatkozatát, és meg kell őriznie a kliens anonimitását.

B.3.6. Hang- és videofelvételek, valamint fényképek felhasználásához szükség van a kliens és annak jogi képviselőjének írásbeli engedélyére.

B.3.7. Ha egy Gestalt-terapeuta a kliensről más szakembertől vagy intézménytől kíván releváns adatokat beszerezni, tiszteletben kell tartania a személyes adatok védelméről szóló magyar jogi szabályozást.

B.3.8. A Gestalt-terapeutát a terápia keretében tudomására jutott valamennyi információ tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. Kizárólag kliense előzetes hozzájárulásával adhat ki ezzel kapcsolatosan információt magán- vagy közintézmény számára (pl. bíróság vagy biztosítótársaság). Kivételt képez, ha az információ ki nem adása teljes bizonyossággal nagyfokú életveszélyt jelent bármely egyén, vagy igen nagyfokú veszélyt a társadalom számára (pl. közvetlen öngyilkossági veszély, gyilkossági kísérlet konkrét terve, merénylet, stb.). Ebben az esetben csak az érintett személyt és az illetékes családtagokat, a hivatásos szakembereket, illetve az illetékes hatóságokat lehet értesíteni.

Ekkor a Gestalt-terapeuta párbeszédet folytat a klienssel, és olyan módon jár el, amely a leginkább előnyös a terápiás folyamat szempontjából.

B.3.9. Gyermekterápia esetében, mivel azt a gyermek környezetében élő felnőttekkel együttműködve lehet csak végezni, a gyermek titkait maximálisan tiszteletben tartva a Gestalt-terapeuta konzultálhat a szülőkkel és a pedagógusokkal.

B.3.10. Amennyiben a Gestalt-terapeuta tudomást szerez folyamatban lévő gyermekbántalmazásról (fizikai vagy szexuális) vagy a gondozás komoly hiányosságairól, köteles azt jelezni a gyermekjóléti szolgálat felé.

## **B.4. Szerződéskötés a klienssel**

B.4.1. A Gestalt-terapeuta és a kliens között megkötött szerződés mindkét fél számára kötelező érvényű attól függetlenül, hogy azt írásban vagy szóban kötötték meg.

B.4.2. A Gestalt-terapeutának egyértelműnek és nyílnak kell lennie kompetenciáit, szakértelmét és tapasztalatát illetően, amikor terápiás szerződést köt a leendő klienssel.

B.4.3. A terápiás foglalkozáson használni kívánt bármilyen hang- vagy videofelvételt vagy külső megfigyelést előre meg kell beszélni a klienssel, és erről szerződést kell kötni.

B.4.4. A klienssel kötött szóbeli vagy írásbeli szerződés egyértelműen meghatározza a díjak összegét, fizetési ütemezését, a helyszínt, a szüneteket és a foglalkozások kliens vagy terapeuta által történő lemondását. Szünet lehet például munkaszüneti nap, egyéb szakmai elfoglaltság vagy betegség. A terápia hosszát, a kliensek átadását és a terápia megszüntetését egyeztetni kell a klienssel, és erről kölcsönösen betartható megállapodást kell kötni.

B.4.5. Ha a terapeuta személyes krízishelyzet, hosszan tartó fizikai betegség vagy egyéb ok miatt szünetelteti a terápiás tevékenységét, akkor utána szupervíziós támogatással kezdi el újra a szakmai munkát.

## **B.5. Reklámozás**

B. 5. 1. A Gestalt-terapeuták lehetőleg elkerülik, hogy hirdetés útján toborozzanak klienseket.

B. 5. 2. A reklámtevékenység a rendelkezésre álló szolgáltatások megnevezésére és az azokat nyújtó személy képesítésére korlátozódhat. Nem terjedhet ki ajánlásra, összehasonlító nyilatkozatokra, vagy bármilyen olyan kijelentésre vagy tevékenységre, amely azt sugallná, hogy a más terápiás módszereket alkalmazó vagy más szervezetekben tevékenykedő kollégáknál hatékonyabb lenne az adott módszer. A reklámozásra az érvényben lévő szabályozások és a jogi és szakmai szervezetek előírásai vonatkoznak.

B. 5.3. A Gestalt-terapeuták nem alkalmaznak hamis vagy félrevezető hirdetéseket (pl. olyan szolgáltatásokat vagy képesítéseket nem hirdetnek, amelyekkel valójában nem rendelkeznek), a hirdetéseikben elkerülik a félreérthetőséget.

## **B.6. Biztonság**

B.6.1. A Gestalt-terapeuta minden tőle elvárhatóat megtesz annak biztosítására, hogy a kliens semmilyen fizikai vagy pszichológiai károsodást ne szenvedjen a terápiás foglalkozások során.

B.6.2. A Gestalt-terapeuta megfelelő magánszférát alakít ki a terápiás foglalkozásokhoz, amelyeket így külön beleegyezési nyilatkozat nélkül csak és kizárólag a terapeuta hallhat, rögzíthet vagy figyelhet meg.

B.6.3. A Gestalt-terapeuta és/vagy az intézmények kötelesek arról gondoskodni, hogy a munkájukat megfelelő szakmai felelősségbiztosítás fedezze.

## **B.7. Kivételes körülmények**

B.7.1. Előfordulhatnak olyan körülmények, amikor a Gestalt-terapeutának olyan lépéseket kell tenni, amelyek megvédik a klienst és/vagy annak szociális környezetét, amikor a kliens nem képes kellő önkontrollt gyakorolni. Ilyen körülmények között – amikor lehetséges – a kliens beleegyezési nyilatkozatát kell kérni a titoktartási megállapodás módosításával kapcsolatban; ez alól csak olyan esetek képeznek kivételt, amikor kellő indokkal feltételezhető, hogy a kliens már nem hajlandó vagy nem képes felelősséget vállalni saját tetteiért.

Ekkor a Gestalt-terapeuta párbeszédet folytat a klienssel, és olyan módon jár el, amely a leginkább előnyös a terápiás folyamat szempontjából.

B.7.2. Amikor olyan klienssel kell szerződést kötni, akire a Gestalt-terapeuta szerint kivételes körülmények vonatkoznak, akkor a kienstől el kell kérni annak a személynek nevét, akivel a Gestalt-terapeuta szükség esetén kapcsolatba léphet. Ilyen helyzetben a titoktartási szerződéstől való eltérés kizárólag olyan dolgokra és annyi ideig érvényes, ami feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a kliens újra felelősséget tudjon vállalni saját tetteiért.

B.7.3. Egyéni és/vagy kollektív vészhelyzetben (pl. emberéletre, zavargásokra, háborúkra, természeti katasztrófákra stb. vonatkozó egyéni és/vagy kollektív veszély), a Gestalt-terapeuta figyelembe veszi az adott keretrendszert, és amennyiben a körülmények ezt lehetővé teszik, megőrzi a kliens autonómiáját és fenntartja a szakmai titoktartást.

B.7.4. A Gestalt-terapeuta köteles megvédeni a kliens autonómiáját és a szakmai titoktartását olyan esetekben, amikor a terápiás folyamat a kliens jóllétét illető szélesebb folyamat része. Kimondottan ez a helyzet akkor, ha a terápiás munka „megbízásból” (kórházban, szervezetekkel, kiskorúakkal stb. végzett munka) vagy más egészségügyi szolgáltatókkal egy csapatban történik. A Gestalt-terapeuta a kezdeti szakaszban köteles tisztázni a szerződés jellemzőit a klienssel és a többi érintett személlyel/szakemberrel, és csak a kliens beleegyezését követően veheti fel a kapcsolatot harmadik féllel.

## **B.8. A terapeuta társadalomban betöltött szerepének kezelése**

B.8.1. **Jogszabályok.** A Gestalt-terapeuta tájékozott és tisztában van a saját szakmai munkájára és praxisának vagy intézményének vezetésére vonatkozó hatályos helyi jogszabályokkal, és gondosan követi a releváns jogi előírásokat.

B.8.2. **Kutatások.** A Gestalt-terapeuta nyitott az együttműködésre, és hozzájárul a professzionális terápiás és diagnosztikai munka további fejlesztése szempontjából fontos kutatási munkákhoz, és kutatási munkáját a terapeuták közössége számára elérhetővé teszi.

B.8.3. A Gestalt-terapeuta saját kutatási munkája során tiszteli a kollégák munkáját, valamint minden szakmai anyag tekintetében betartja a szerzői jogi szabályozásokat.

B.8.4. **Kollégák és mások iránti felelősség.** A Gestalt-terapeuta munkájával kapcsolatban kollégái és munkaadója felé a megfelelő mértékben felelősséggel tartozik, és ilyen esetekben

is tiszteletben kell tartania a kliens személyes adatait, igényeit és autonómiáját, valamint a klienssel kötött titoktartási megállapodást.

B.8.5. A Gestalt-terapeuta szükség esetén megosztja kliensével azt az információt, hogy más kollégán és intézményen keresztül milyen segítség és szakmai szolgáltatás érhető el.

B.8.6. A Gestalt-terapeuta nyilvánosan is tiszteletben tartja kollégái munkáját, és tartózkodik más elméleti modellek, iskolák vagy eltérő szakmai szerepkörben tevékenykedő kollégák leminősítő megjegyzéseitől.

B.8.7. A Gestalt-terapeuta nem fogadhat el olyan feladatot vagy projektet, amelyben egy másik kollégája már részt vesz, különösen pedig akkor, ha a kliens és a másik terapeuta között már létrejött a terápiás szerződés. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen kétség merülne fel, a Gestalt-terapeutának a kliens beleegyezési nyilatkozatának beszerzését követően párbeszédet kell folytatnia a kollégával.

B.8.8. A Gestalt-terapeuta semmilyen gazdasági vagy személyes előnyt nem fogadhat el azért cserébe, hogy a klienseket másik kollégához vagy intézményhez irányítja.

B.8.9. Ha a Gestalt-terapeuta tudomására jut, hogy egyik kollégája viselkedése valószínűleg szégyent hozna a terapeuta szakmára, akkor kötelessége szembeszállnia az adott kollégával és/vagy szakmai szervezetével.

B.8.10. **Káros tevékenységek.** A Gestalt-terapeuta nem vehet részt olyan hivatalos vagy magánjellegű tevékenységekben, amelyek károsíthatják szakmai viselkedésére és szerepére vonatkozó hírnevét és erkölcsét, illetőleg a szakma hírnevét.

B.8.11. **A terápiás munka politikai szempontjai.** A Gestalt-terapeuta tisztában van munkája társadalmi-politikai következményeivel, valamint a kliensek környezetét befolyásoló társadalmi és politikai szempontokkal.

B.8.12. Amennyiben a Gestalt-terapeuta munkája során etikai dilemmába kerül, és ezt önállóan vagy intervízió/szupervízió révén nem tudja feloldani, akkor a Magyar Gestalt Egyesület Etikai Bizottságához fordul tanácsért.

B.8.13. A Gestalt-terapeuta a Magyar Gestalt Egyesület nevében csak az Egyesület mindenkori elnökségének felhatalmazásával nyilatkozhat.

## **B.9. Korábbi kliensekkel fennálló kapcsolat**

B.9.1. A Gestalt-terapeuta lehetőleg tartózkodik attól, hogy korábbi kliensekkel személyes kapcsolatot tartson fenn, és tisztában van azzal, hogy a terápiás folyamat befejeztével is fontos a határok tisztán tartása, mivel nem zárható ki a korábbi szerepekből adódó hatalom, befolyásolás és függőség megjelenése a kapcsolatban.

## **B.10. Jogi eljárások**

A Magyar Gestalt Egyesület elnökségét tájékoztatni köteles a szervezet olyan Gestalt-terapeuta tagja, akit büntetőjogi perben bűnösnek mondtak ki vagy egy kliens által indított polgárjogi perben a bíróság alperesként elmarasztalt.

## A panaszkezelési folyamat

1. Panasz érkezik a Magyar Gestalt Egyesülethez (MaG)
  - a. Írásos formában, bármely hivatalos MaG-kapcsolattartóhoz (postán, e-mailben)
2. A MaG-adminisztrátor 10 munkanapon belül írásban értesíti a panaszost
3. A MaG-adminisztrátor 10 munkanapon belül írásban értesíti az Etikai Bizottságot
4. Az Etikai Bizottság elnöke kinevezi a Panaszkezelési Bizottság elnökét
  - a. Az Etikai Bizottság egyik tagja
5. Az Etikai Bizottság kiválasztja a Panaszkezelési Bizottság további két tagját
  - a. Egy MaG-tag
  - b. Egy nem MaG-tag
6. A Panaszkezelési Bizottság megvizsgálja a panaszt, és eldönti, hogy a panasz megalapozott-e
  - a. A Panaszkezelési Bizottság konzultálhat a panaszossal (opcionális)
  - b. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, erről 5 munkanapon belül értesítik a panaszost, és megnevezik az elutasítás indokát, majd a folyamatot további teendő nélkül lezárják
  - c. Amennyiben a panasznak helyt adnak, a Panaszkezelési Bizottság 5 munkanapon belül értesíti a bepanaszolt tagot, és a folyamat folytatódik (7. pont)
7. A Panaszkezelési Bizottság arra biztatja a panaszost, hogy a bepanaszolt taggal nem hivatalos megbeszélésen vegyen részt
  - a. Sikeres megbeszélést követően a folyamat további teendő nélkül lezárható
  - b. Amennyiben a megbeszélés nem vezet eredményre, a hivatalos folyamatot kell folytatni (8. pont)
8. Az írásos panasz egy másolatát megküldik a bepanaszolt tagnak
9. A bepanaszolt tag 21 munkanapon belül válaszolhat a panaszra
  - a. Amennyiben a bepanaszolt tag ezt a lehetőséget elmulasztja, a Panaszkezelési Bizottság nem veheti figyelembe a bepanaszolt tag későbbi érveit
10. A bepanaszolt tag válaszána egy másolatát megküldik a panaszosnak
11. A Panaszkezelési Bizottság tárgyalásáról szóló értesítését megküldik a panaszosnak és a bepanaszolt tagnak
  - a. legalább 3 héttel korábban
12. Panaszkezelési tárgyalás kerül megtartásra
  - a. Az Etikai Bizottságtól a Panaszkezelési Bizottság igény szerint támogatást kérhet
  - b. A panaszost és a bepanaszolt tagot meg kell hívni a panaszkezelési tárgyalásra
13. A panaszost és a bepanaszolt tagot 10 munkanapon belül értesítik a tárgyalás eredményéről.  
Lehetséges kimenetek:
  - a. A MaG egyéni szupervíziót vagy csoportos intervíziót ír elő a bepanaszolt tag részére.
  - b. A MaG 6 hónapi időtartamra felfüggeszti a bepanaszolt tag EAGT-szintű MaG-tagságát. A bepanaszolt tag ajánlását erre az időre eltávolítják a MaG honlapjáról
  - c. A MaG 1 évi időtartamra felfüggeszti a bepanaszolt tag EAGT-szintű MaG-tagságát. A bepanaszolt tag ajánlását erre az időre eltávolítják a MaG honlapjáról
  - d. A bepanaszolt tagot kizárják a MaG-ból
  - e. A MaG jogi eljárást kezdeményez a bepanaszolt taggal szemben
14. A hivatalos panaszkezelési folyamat lezárása
  - a. A folyamat végeredményéről beszámolnak az Etikai Bizottság elnökének és a MaG Elnökségének
15. A döntés ellen mindkét fél 15 napon belül fellebbezéssel élhet, melyet 15 napon belül kell megküldeni bármely hivatalos MaG-kapcsolattartónak

## **A fellebbezési folyamat**

1. A fellebbezés beérkezik a MaG-hoz
  - a. Írásos formában, bármely hivatalos MaG-kapcsolattartóhoz (postán, e-mailben)
2. A MaG-adminisztrátor 5 munkanapon belül írásban értesíti a fellebbezőt
3. A MaG-adminisztrátor 5 munkanapon belül írásban értesíti a Fellebbezési Bizottságot a fellebbezésről
4. Az erre vonatkozó értesítést az írásbeli fellebbezés másolatával együtt 5 munkanapon belül megküldik a másik félnek
5. A másik fél 14 munkanapon belül válaszol a fellebbezésre
6. A korábbi panaszkezelési folyamatról készült minden dokumentumot és hangfelvételt a Fellebbezési Bizottság rendelkezésére bocsátanak
7. A Fellebbezési Bizottság 21 munkanapon belül írásban közli a döntését
8. A folyamat végeredményéről beszámolnak a fellebbező(k)nek, a másik félnek, az Etikai Bizottság elnökének és a MaG Elnökségének  
Lehetséges kimenetelek:
  - a. A Fellebbezési Bizottság megerősíti a döntést
  - b. A Fellebbezési Bizottság új panaszkezelési folyamat lefolytatását rendeli el (ebben az esetben a panaszkezelési folyamat a 4. ponttól kezdődik)

## **Az Etikai Bizottság**

- A háromtagú bizottságot a Közgyűlés választja legalább 1, de legfeljebb 3 éves időtartamra
- Minden tag (egy elnök és két további tag) Gestalt-szakértő (szervezettefejlesztés vagy coaching területén) és/vagy olyan Gestalt-terapeuta, aki tagja a MaG-nak

## **A Panaszkezelési Bizottság**

- Háromtagú bizottság, minden panasz esetén újat neveznek ki
- A Panaszkezelési Bizottság tagjai a panasz esetét két fele közül egyikkel sem állhatnak érdekellentétben
- A Panaszkezelési Bizottság egyik tagja egyben az Etikai Bizottság tagja is, akit az Etikai Bizottság elnöke nevez ki
- Egy további tagja Gestalt-szakértő (szervezettefejlesztés vagy coaching területén) és/vagy olyan Gestalt-terapeuta, aki tagja a MaG-nak, és akit az Etikai Bizottság nevez ki
- Egy további tagja Gestalt-szakértő (szervezettefejlesztés vagy coaching területén) és/vagy olyan terapeuta, aki nem tagja a MaG-nak, és akit az Etikai Bizottság nevez ki

## **A fellebbezési bizottság**

- A háromtagú bizottságot a Közgyűlés választja legalább 1, de legfeljebb 3 éves időtartamra
- A fellebbezési bizottság tagjai a panasz esetét két fele közül egyikkel sem állhatnak érdekellentétben
- Két tagja Gestalt-szakértő (szervezettefejlesztés vagy coaching területén) és/vagy olyan Gestalt-terapeuta, aki tagja a MaG-nak
- Egy további tagja Gestalt-szakértő (szervezettefejlesztés vagy coaching területén) és/vagy olyan terapeuta, aki nem tagja a MaG-nak
- Amennyiben a Bizottság egy tagja bármelyik féllel érdekellentétben áll, akkor az ő helyére az Etikai Bizottság átmenetileg új tagot jelöl ki az aktuális ügy idejére.